

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Vibrowave Datenverarbeitung und Messsysteme GmbH im Folgenden Vibrowave

Preis und Zahlung

Alle Preise verstehen sich in der auf den Auftragsbestätigungen angegebenen Währung zuzüglich Mehrwertsteuer und Versandkosten. Vibrowave kann seine Preise ohne vorherige Ankündigung ändern.

Wenn eine Bestellung aufgegeben wird, wird eine Bestellbestätigung per E-Mail gesendet. Die Auftragsbestätigung gilt als Information über den Inhalt der Bestellung. Bitte beachten Sie, dass Preise und Lieferbedingungen von den Angaben in der Auftragsbestätigung abweichen können.

Das Eigentumsrecht an einem gelieferten Produkt geht erst dann auf den Kunden über, wenn die Restzahlung bei Vibrowave eingegangen ist. Bis zur endgültigen Zahlung behält sich Vibrowave das volle Eigentumsrecht an einem gelieferten Produkt vor.

Verkäufe an Unternehmen / Geschäftsinhaber und nationale, kommunale und Bezirksregierungen erfolgen gegen Rechnung, die 30 (dreißig) Tage nach Rechnungsdatum oder wie anderweitig vereinbart zur Zahlung fällig wird.

Versandkosten

Die Versandkosten werden zu allen Bestellungen hinzugefügt.

Bei Unternehmen wird die Ware direkt an die Lieferadresse geliefert. Wenn die Lieferadresse des Unternehmens ein Briefkasten ist oder eine Postfachnummer hat, wird der Artikel per Paketpost an die Zustelle des Postdienstes geliefert. Die Lieferung von Tür zu Tür ist in diesem Service nicht enthalten.

Rückkauf

Artikel werden nicht wiedergekauft. Rückkäufe werden für Software ferner nicht akzeptiert.

Garantien

Für alle Produkte gilt eine beschränkte Garantie gegen Material- und Verarbeitungsfehler für 12 (zwölf) Monate ab dem ursprünglichen Kaufdatum, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Zubehör und Peripheriegeräte haben eine begrenzte Garantie gegen Material- und Verarbeitungsfehler für 90 (neunzig) Tage ab dem ursprünglichen Kaufdatum. Wenn solche Mängel während der beschränkten Garantiezeit angezeigt werden, werden die nachweislich defekten Produkte nach Wahl des Herstellers entweder repariert oder ersetzt. Ersatzprodukte können entweder neu oder wie neu sein.

Vibrowave garantiert nicht, dass der Betrieb der Produkte ununterbrochen oder fehlerfrei ist. Wenn das Produkt nicht innerhalb einer angemessenen Frist repariert oder in einen Zustand ersetzt wird, der als eingeschränkt garantiert gilt, hat der Kunde Anspruch auf Rückerstattung des Kaufpreis bei unverzüglicher Rücksendung des Produkts.

Die beschränkte Garantie gilt nicht für Mängel die auf (a) unsachgemäße oder unzureichende Wartung oder Kalibrierung (b) Software, Schnittstellen, Teile oder Verbrauchsmaterialien, die nicht von Vibrowave geliefert werden, (c) unbefugte Änderungen oder Missbrauch, (d) Betrieb außerhalb der veröffentlichten Umweltspezifikationen für das Produkt oder (e) physische Schäden aufgrund äußerer Ursachen, einschließlich Unfall, Missbrauch oder Probleme mit der elektrischen Stromversorgung zurückzuführen sind.

Soweit nach lokalen Recht zulässig, sind die oben genannten beschränkten Garantien ausschließlich und keine andere Garantie oder Bedingung, ob schriftlich oder mündlich, gilt. Soweit dies nach lokalem Recht zulässig ist, sind die Rechtsmittel in dieser beschränkten Garantieerklärung die einzigen und ausschließlichen Rechtsmittel des Kunden.

Der Hersteller oder seine Lieferanten haften in keinem Fall für Datenverlust oder für direkte, spezielle, zufällige Folgeschäden (einschließlich entgangener Gewinne oder Daten) oder sonstige Schäden, sei es aufgrund von Verträgen, unerlaubter Handlungen oder anderweitig.

Risiko für Artikel

Der verwendete Versandbegriff ist Ab Werk. Die Gefahr für den Artikel geht auf den Käufer über, wenn der Artikel an den Spediteur geliefert wurde.

Versicherung

Im Normalfall werden Produkte mit einer Transportversicherung versendet.

Dead on Arrival – DOA-Verfahren

Der Kunde hat alle Artikel bei der Ankunft zu untersuchen, um zu überprüfen, ob die Artikel frei von Mängeln sind. Ein Produkt wird als DOA-Artikel behandelt, wenn es bei Erhalt defekt ist oder innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum einen Fehler aufwies.

Für den Fall, dass ein Produkt in nicht-einwandfreiem Zustand empfangen wird, sollte der Kunde Vibrowave benachrichtigen. Wenn die Reklamation später als 30 Tage nach Rechnungsdatum erfolgt, behält sich Vibrowave das Recht vor, zu bestimmen, auf welche Weise der Mangel behoben wird.

Um die Bearbeitungszeit und mögliche Schwierigkeiten beim Nachweis der Schadensursache zu minimieren muss der DOA-Artikel innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt zurückgesendet werden.

Der zurückgegebene Artikel muss sich im Originalzustand, unbenutzt und in der Originalverpackung befinden, gut verpackt in einer von der Post genehmigten Verpackung.

Transportschäden aufgrund mangelhafter Verpackung werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

Vibrowave behält sich das Recht vor, den Artikel zu untersuchen und gegebenenfalls eine Testgebühr in Höhe von 75 Euro zuzüglich Mehrwertsteuer in Rechnung zu stellen, wenn sich der Artikel als nicht mangelhaft erweist und die Reklamation nicht angenommen wird.

Transportschäden sind Vibrowave am Tag der Ankunft der Sendung zu melden.

Mängelhaftung

Treten Mängel auf, für die Handheld haftet, verpflichtet sich Vibrowave, den Mangel nach eigener Wahl entweder durch Nachbesserung oder durch Nachlieferung zu beseitigen oder den Kaufpreis zu erstatten.

Die Haftung von Vibrowave für Artikelfehler ist auf das beschränkt, was in diesen Allgemeinen Verkaufsbedingungen angegeben ist. Vibrowave ist daher weder direkt noch indirekt verantwortlich für, zum Beispiel, aber nicht beschränkt auf, Inkompatibilität, verspätete Lieferung, schädliche Eigenschaften der Artikel, Produkthaftung, entgangener Gewinn, Geschäftsunterbrechung, Verlust gespeicherter Informationen, zusätzliche Arbeit oder andere wirtschaftliche Schäden.

Besondere Bedingungen für Software

Mit dem Kauf von Software erwirbt der Kunde keine Rechte daran, als diejenigen, die sich aus den besonderen Bedingungen/Lizenzvereinbarungen ergeben, die mit dem jeweiligen Softwareprodukten verpackt sind.

Etwaige Garantien für die Software sind in den Bedingungen der Lizenzvereinbarung festgelegt. Mit Ausnahme solcher Garantien lehnt Vibrowave die Verantwortung für alle Garantien für die Software ab, einschließlich der Garantien für die allgemeine Eignung oder die Eignung der Software für einen bestimmten Zweck oder eine Garantie in Bezug auf Eigentumsrechte oder das Fehlen einer Verletzung der Rechte Dritter.

Verschiedenes

Sach- und Preisinformationen werden unter Vorbehalt von Druckfehlern, Preiserhöhungen des Lieferanten, falsch angegebenen technischen Spezifikationen usw. und für Produkte, die nicht vorrätig sind, zu Verfügung gestellt.

Alle Namen und Bezeichnungen usw., die auf der Website von Vibrowave erscheinen, sind in anwendbaren Fällen eingetragene Marken.

Vibrowave behält sich das Recht vor, alle Informationen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Preise, technische Spezifikationen und Produktangebote, ohne vorherige Ankündigung zu ändern.

Veröffentlichte Sach- und Preisinformationen, Dokumente, Grafiken, etc. können technische und/oder grafische und typografische Fehler enthalten. Vibrowave lehnt jede Verantwortung in Bezug auf solche Informationen und andere zitierte Informationen und/oder Dokumente, die in der Veröffentlichung enthalten sind oder ihr verknüpft sind, ab.

Vibrowave kann unter keinen Umständen für indirekte Schäden, Folgeschäden oder andere Schäden haftbar gemacht werden, die sich aus der Unfähigkeit zur Nutzung oder Schwierigkeiten bei der Verwendung von Computern oder Informationen, dem Verlust von Informationen oder entgangenem Gewinn im Zusammenhang mit der Nutzung der verfügbaren Informationen ergeben.

Mit Ausnahme dessen, was in einzelnen Dokumenten dieser Veröffentlichung ausdrücklich angegeben ist, wird das Recht zum Lesen, Kopieren, Drucken und Verteilen von Dokumenten auf diesem Server angeboten, sofern (a) die Verwendung dieses Dokumentes für nichtkommerzielle Informationszwecke oder für den privaten Gebrauch erfolgt und nicht kopiert oder auf einem Netzwerkcomputer veröffentlicht oder in irgendeinem Medium veröffentlicht wird, (b) Dokumente und zugehörige Grafiken werden nicht verändert, (c) Bilder werden nicht ohne zugehörigen Text verbreitet, (d) Text wird nicht aus dem Zusammenhang gerissen zitiert und (e) jeweilige Urheberrechtsinhaber werden jeweils angegeben.

Die Verwendung für andere als die oben aufgeführten Zwecke ohne die ausdrückliche Genehmigung von Vibrowave ist nach geltendem Recht verboten und kann Strafen und Haftung nach sich ziehen.

Konformität mit EU-WEEE

UK WEEE Regulations

Durch den Kauf dieses Produktes übernimmt der Kunde die Verpflichtung, mit dem WEEE in Übereinstimmung mit den WEEE-Vorschriften in Bezug auf die Behandlung, das Recycling und die Verwertung und die umweltgerechte Entsorgung der WEEE umzugehen.

SWISS WEEE Regulations

Der Preis beinhaltet die erweiterte Recyclingsteuer gemäß gültiger SWICO-Tabelle.

Permanent beleuchtete/dunkle Pixel auf TFT-Bildschirmen

Bei allen Produkten mit sogenannten Flat Screens (TFT) besteht bereits bei Auslieferung des Produktes die Gefahr, dass dauerhaft beleuchtete oder dauerhaft dunkle Pixel vorhanden sind. Dies gilt an sich nicht als Mangel der Artikel, sondern als qualitative Variationen der Bildelemente, die bei der Herstellung entstehen. Die Anzahl der zulässigen dauerhaft beleuchteten/dunklen Pixel variieren zwischen den Herstellern, aber die meisten entsprechen der Norm ISO 12406-2 (TFT-Bildschirme, Bildschirme auf tragbaren Computern usw. gelten als Bildelemente der Klasse II, sofern in den Produktinformationen nicht anders angegeben) Dauerhaft beleuchtete/dunkle Pixel können nach einer Nutzungsdauer des Bildschirms entstehen. Auch dies ist normal und nicht von er Garantie abdeckt, es sei denn, die Anzahl überschreitet die zulässige gemäß ISO 123406-2.

Gemäß der Norm ISO 12406-2 werden TFT-Elemente in vier verschiedene Klassen unterteilt, Klasse I, Klasse II, Klasse III und Klasse IV. TFT-Elemente der Klasse I dürfen

keine dauerhaft beleuchteten oder dunkle Punkte enthalten. TFT-Elemente, die beispielsweise für militärische Zwecke oder zur Verwendung in medizinischen Geräten bestimmt sind, fallen in diese Kategorie

Für TFT-Elemente, die in die Klasse II fallen, ist eine bestimmte Anzahl von permanent beleuchteten/dunklen Pixeln pro Anzahl von Millionen Pixeln, aus denen der Bildschirm besteht, zulässig. Alle TFT-Elemente, die auf den Unternehmens- oder Verbrauchermarkt ausgerichtet sind, gehören zur Klasse II. Klasse III und IV erlauben noch mehr defekte Pixel, aber Elemente, die als Klasse III oder IV eingestuft sind, gibt es auf dem Markt kaum.

Vibrowave bietet keine weiteren Garantien für dauerhaft beleuchtete/dunkle Pixel als die vom lcd/TFT-Hersteller angegebenen.